



## Urząd Gminy Krasnystaw

22 - 300 Krasnystaw, ul. M. Konopnickiej 4

tel.: 82 576 37 53 fax: 82 576 30 46

<http://www.krasnystaw.ug.gov.pl>

e-mail: [wojt@krasnystaw.ug.gov.pl](mailto:wojt@krasnystaw.ug.gov.pl)

KI. S-01

## Karta informacyjna

Wersja nr 2  
z dnia 19.09.2013 r.

### Rozpatrywanie skarg, wniosków oraz petycji przez Wójta

I	<p><b>Podstawa prawna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483, z późn. zm.)</li><li>• Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz.267);</li><li>• Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).</li></ul>
II	<p><b>Komórka organizacyjna załatwiająca sprawę:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skargę (wniosek, petycję) wnosi się na piśmie :<ul style="list-style-type: none"><li>• osobiście do Sekretariatu Urzędu Gminy Krasnystaw – pokój nr 105;</li><li>• przesyła pocztą na adres urzędu (Urząd Gminy Krasnystaw, ul. Marii Konopnickiej 4, 22-300 Krasnystaw);</li><li>• drogą e-mail, podpisane zgodnie z art. 63 § 3a Kodeksu postępowania administracyjnego, przesyła na elektroniczną skrzynkę podawczą urzędu dostępną na stronie: <a href="http://www.krasnystaw.ug.gov.pl">www.krasnystaw.ug.gov.pl</a>;</li></ul>lub ustnie do protokołu w siedzibie urzędu.</li><li>2. Klienci urzędu w sprawach skarg (wniosków , petycji) przyjmowani są przez pracowników urzędu w siedzibie Urzędu Gminy Krasnystaw w dniach i godzinach pracy urzędu, tj.:<ul style="list-style-type: none"><li>• poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup></li><li>• wtorek od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>.</li></ul></li><li>3. Wójt, lub wyznaczony w zastępstwie Wójta pracownik, w sprawach skarg (wniosków, petycji) przyjmuje w dniach i godzinach:<ul style="list-style-type: none"><li>• poniedziałek od godz. 8<sup>00</sup> do 11<sup>00</sup></li><li>• czwartek od godz. 15<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>.</li></ul></li></ol> <p>Rejestr : Sekretarz Gminy, pokój Nr 108 urzędu e-mail: <a href="mailto:sekretarz@krasnystaw.ug.gov.pl">sekretarz@krasnystaw.ug.gov.pl</a></p>
III	<p><b>Wymagane wnioski</b></p> <p>Skargę ( wniosek, petycję) składane ustnie do protokołu w Urzędzie Gminy Krasnystaw wnosi się na formularzu <u>S.F-01.1</u></p>
IV	<p><b>Wymagane załączniki</b></p> <p><i>brak</i></p>

<b>V</b>	<b>Dokumenty do wglądu</b>  Dowód osobisty (skarga, wniosek, petycja - składane ustnie do protokołu)		
<b>VI</b>	<b>Termin załatwienia sprawy</b>  Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca		
<b>VII</b>	<b>Oplaty</b>  Brak.		
<b>VIII</b>	<b>Tryb odwoławczy</b>  Brak.		
<b>IX</b>	<b>Uwagi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Każdy może korzystać z prawa składania petycji, skarg i wniosków.</li> <li>• Skargi składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia. Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie (nie później jednak niż w terminie siedmiu dni), przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać skarżącemu właściwy organ.</li> <li>• Postępowanie dotyczące skarg i wniosków jest jednoinstancyjnym postępowaniem administracyjnym, mającym na celu kontrolę działalności administracji publicznej, w którym stanowisko zajęte przez organ właściwy nie podlega zaskarżeniu do sądu administracyjnego.</li> </ul>		
	Opracował	Sprawdził	Zatwierdził
	Urszula Garbal	Grażyna Krzyżanowska	Janusz Korczyński